

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

Цей документ відповідно до Цивільного кодексу України, являє собою відкриту пропозицію (далі – Оферта) фізичної особи – підприємця **Миро Олена Віталіївна** (реєстраційний номер платника податків – **2879710682**), яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 16.09.2022 № 2010350000000203929 (іменується надалі «Виконавець»), невизначеному колу осіб у розумінні статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України (іменується надалі «Замовник», разом – «Сторони») щодо укладення Договору про надання послуг (далі – «Договір») на викладених у цій Оферті умовах. Для прийняття Оферти фізичне підписання Договору не вимагається, якщо цього не бажає Замовник.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Терміни, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у таких значеннях:

1.1.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця про укладення Договору, розміщена на веб-сайті Виконавця та викладена Виконавцем в умовах цього Договору, що адресована невизначеному колу фізичних і юридичних осіб;

1.1.2. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом оплати послуг Виконавця або іншим способом, погодженим Сторонами;

1.1.3. Замовник – фізична або юридична особа, яка отримує від Виконавця послуги на умовах, передбачених Договором;

1.1.4. Веб-сайт Виконавця – сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет під доменним ім'ям <http://www.myrocourses.com.ua>, що є офіційним джерелом інформування Замовника про Виконавця та послуги, які він надає.

1.2. Відповідно до статті 638 Цивільного кодексу України, у разі прийняття, викладених в цій Оферті умов, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Замовником (акцепт Оферти рівнозначний укладенню договору на умовах, викладених в Оферті). Договір вважається укладеним з дати надходження Виконавцю оплати за послуги, здійсненої Замовником на умовах, встановлених цим Договором.

1.3. Укладенням цього Договору також вважатимуться конклюдентні дії: проставлення галочки навпроти поля «Ознайомлений/Погоджуюсь із публічною офертою» та/або оплата рахунку чи використання онлайн платіжного засобу для оплати за послуги, розміщені на веб-сайті.

1.4. Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, оскільки його умови визначені Виконавцем і можуть бути прийняті Замовником лише шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. У разі незгоди Замовника з усіма чи окремими положеннями цього Договору укладення Договору не відбувається.

1.5. Договір є електронним договором в розумінні статті 3 Закону України «Про електронну комерцію», укладається з використанням доступних інформаційно-телекомунікаційних систем та не може бути визнаний недійсним у зв'язку з його вчиненням в електронній формі.

1.6. Підтвердженням укладення Договору є квитанція, чек, платіжне доручення, інший розрахунковий або касовий документ (в електронній та/або паперовій формі), що засвідчує факт оплати послуг, які є предметом Договору, відповідно до вимог законодавства України, якщо інше не погоджено Сторонами.

1.7. Договір публічної оферти розміщений на веб-сайті <http://www.myrocourses.com.ua>

1.8. Умови цього Договору є однаковими для усіх осіб, які вирішили прийняти умови цього Договору.

1.9. Договір укладається на підставі пропозиції його укласти (публічної оферти) з боку Виконавця та її прийняття (акцепту) Замовником.

1.10. Публічна оферта Виконавця викладена в умовах цього Договору.

1.11. Акцептом Публічної оферти є здійснення Замовником дій, визначених пунктами 1.2, 1.3 цього Договору, що мають наслідком укладення цього Договору.

1.12. Укладаючи Договір, Замовник підтверджує:

повне та вичерпне ознайомлення з Публічною офертою, викладеної в умовах цього Договору;

безумовне та беззастережне прийняття ним Публічної оферти, викладеної в умовах цього Договору;

цілковите розуміння змісту своїх зобов'язань за Договором і правових наслідків його укладення.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати, а Замовник приймати та оплачувати послуги інформаційно-консультаційного характеру та навчальні матеріали, в тому числі ревізю резюме (перевірка існуючого та створення нового), коучинг-сесії, індивідуальні консультації тощо (надалі – послуги).

2.2. Предметом Договору є послуги, які Замовник обрав з переліку послуг, розміщених на веб-сайті Виконавця.

2.3. Послуги за Договором, на розсуд Виконавця, можуть включати: вебінари, усні, письмові, групові, індивідуальні консультації, відповіді на запитання, аналітичні, методичні та консультаційні матеріали тощо.

2.4. Виконавець самостійно формує перелік послуг, що можуть бути надані Замовнику на підставі цього Договору, та розміщує такий перелік послуг на веб-сайті Виконавця.

2.5. Надання послуг Виконавцем за цим Договором здійснюється у відповідності з нормами чинного законодавства України та домовленостями Сторін. Виконавець за потреби, на власний розсуд може залучати для надання послуг третіх осіб, на умовах співпраці.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Обравши конкретний вид Послуг (або декілька) Замовник звертається до Виконавця, зі сформованим змістом свого запиту про надання Послуг, будь-яким зручним способом зв'язку, що опублікований на веб-сайті (відправлення на електронну адресу Виконавця листа; відправлення повідомлення у месенджери Telegram, Instagram Виконавця; надсилання запиту на консультацію Виконавця) та приймає умови в опублікованому оголошенні чи публікації, або пропозиції Виконавця, а також в цьому Договорі.

3.2. Виконавець отримавши звернення від Замовника попереджає його про умови Договору та отримує згоду на обробку персональних даних (в т. ч. в усному порядку), надсилає реквізити банківського рахунку для оплати суми послуг оголошених в публікації чи оголошення на Сайті.

3.3. Відвідувач оплативши послуги акцептує умови цього Договору та отримує вказані у цьому Договорі послуги; не оплативши послуги Замовник відмовляється від Договору та від послуг, які надаються Виконавцем.

3.4. Оплата послуг Виконавця здійснюється за наступними реквізитами:

Отримувач ФОП Миро Олена Віталіївна

Код отримувача 2879710682

• Призначення платежу «За послуги по Договору публічної оферти про надання послуг».

3.5. Виконавець надає послуги відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

3.6. Послуги надаються шляхом через мережу Інтернет за допомогою сервісів віддаленого перегляду та Інтернет-зв'язку, а також в інших формах та іншими способами, визначеними Виконавцем або за домовленістю із Замовником.

3.7. Строки надання Послуг за цим Договором є орієнтовними та визначаються відповідно до типу обраних послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг;

4.1.2. самостійно встановлювати ціну послуг та інші умови їх надання шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця;

4.1.3. вносити зміни до Договору шляхом їх розміщення на веб-сайті Виконавця без спеціального повідомлення Замовника;

4.1.4. зберігати та обробляти персональні дані, отримані в процесі надання послуг, відповідно до вимог чинного законодавства України;

4.1.5. призупинити надання послуг при несвоєчасному виконанні Замовником своїх грошових зобов'язань з оплати послуг;

4.1.6. повністю або частково призупинити надання послуг у разі неможливості надання послуг у зв'язку з технічними або іншими об'єктивними причинами.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- 4.2.1. надавати послуги відповідно до умов цього Договору;
- 4.2.2. надавати роз'яснення з питань, що виникають у Замовника в зв'язку з наданням йому послуг;
- 4.2.3. вживати відповідно до чинного законодавства України заходи із забезпечення конфіденційності інформації, яка передається Замовником;
- 4.2.4. надавати послуги особисто та/або з залученням третіх осіб, залишаючись при цьому відповідальним в повному обсязі перед Замовником за надання послуг;
- 4.2.5. забезпечити захист персональних даних, отриманих від Замовника.
- 4.3. Замовник має право:
 - 4.3.1. отримувати послуги, надані Виконавцем відповідно до умов Договору;
 - 4.3.2. отримувати повну та достовірну інформацію про обсяг наданих послуг, а також роз'яснення з питань, що виникають у Замовника в зв'язку з наданням йому послуг.
- 4.4. Замовник зобов'язаний:
 - 4.4.1. самостійно ознайомитись з умовами Договору, розміщеного на веб-сайті Виконавця;
 - 4.4.2. здійснювати оплату за надані послуги відповідно до умов Договору за цінами, визначеними Виконавцем;
 - 4.4.3. негайно повідомляти Виконавця про зміну своїх реквізитів, обставини та факти, які є важливими для надання послуг за Договором;
 - 4.4.4. не копіювати та не розповсюджувати без письмової згоди Виконавця отримані в процесі виконання Договору консультації, матеріали, презентації, роз'яснення, іншу інформацію.

5. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Ціна послуг Виконавця вказується на веб-сайті Виконавця.
- 5.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь-яку послугу, зазначивши нову ціну послуги на веб-сайті Виконавця.
- 5.3. Зміна Виконавцем ціни послуги, оплаченої Замовником, не допускається.
- 5.4. Виконавець надає Замовнику послуги за умови їх попередньої оплати. Замовник здійснює попередню оплату обраних послуг не пізніше як за 5 (п'ять) календарних днів до дати надання послуг. Сторони можуть погодити інший строк оплати послуг Виконавця.
- 5.5. Розрахунки між Замовником і Виконавцем здійснюються способами, зазначеними на веб-сайті Виконавця.
- 5.6. Платіж вважається виконаним з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця. Відповідальність за правильність здійснення переказу коштів покладається на Замовника.
- 5.7. У разі неможливості або відмови скористатися послугами Виконавця, Замовник не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до дати надання послуги, зазначеної в рахунку, письмово повідомляє Виконавця про це. Виконавець на підставі письмової заяви здійснює повернення сплачених Замовником коштів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання Замовником письмової заяви із зазначенням реквізитів рахунку Замовника.

5.8. У разі неможливості чи відмови скористатися послугами Виконавця менше ніж за 3 (три) календарні дні до дати надання послуг, оплата, внесена Замовником за послуги, не повертається, якщо інше не погоджено Сторонами.

5.9. Оплата Замовником послуг означає повну та безумовну згоду Замовника з Публічною офертою, викладеною в умовах цього Договору.

5.10. У ціну послуг включені податки і збори (інші обов'язкові платежі), які підлягають сплаті Виконавцем у зв'язку з виконанням умов Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За порушення Договору Сторони несуть відповідальність у відповідності до положень чинного законодавства України та умов цього Договору.

6.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, якщо Замовник надав неправдиву (неповну) інформацію або не повідомив деякі факти або не надав документи, які мають істотне значення щодо визначення обставин справи або ситуації, яка потребувала вирішення в рамках конкретної Послуги.

6.4. У випадку ненадання послуг з вини Виконавця, Виконавець повертає Замовнику здійснену оплату протягом 5 (п'яти) календарних днів на підставі письмової заяви Замовника.

6.5. У разі прострочення Замовником оплати послуг станом на день їх надання, Замовник позбавляється права на отримання послуг, якщо інше не погоджено Сторонами.

6.6. У випадку прострочення Замовником оплати послуг Замовник зобов'язується сплатити на користь Виконавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення платежу.

6.7. У випадку прострочення Замовником оплати послуг понад 30 (тридцять) календарних днів з дати надання послуг, Замовник сплачує на користь Виконавця, окрім пені, передбаченої пунктом 6.6 Договору, також штраф у розмірі вартості неоплачених послуг.

6.8. У випадку здійснення Замовником оплати, але неотримання послуг з незалежних від волі Виконавця причин, такі кошти можуть бути зараховані за згодою Замовника в рахунок майбутніх платежів за послуги, що будуть надані Виконавцем, або підлягають поверненню на вимогу Замовника.

6.9. Якщо для оплати послуг на веб-сайті Виконавця використовуються платіжні системи, то відповідальність за правильність та своєчасність переказу коштів, а також збереження та обробку персональних даних й іншої інформації, наданої для ініціювання переказу коштів, несе оператор послуг платіжної інфраструктури в порядку, передбаченому законодавством України.

6.10. Виконавець не несе відповідальності за порушення умов Договору, допущене ним з вини постачальника послуг проміжного характеру в інформаційній сфері.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, тобто надзвичайних та непередбачуваних обставин, які виникли після укладення цього Договору, не залежать від волі Сторін і перебувають поза їх контролем, до яких відносяться, зокрема, але не виключно, бойові дії, революції, державні перевороти, стихійні лиха, техногенні та інших аварій, аварії в системі електропостачання та зв'язку, страйки, локаути, диверсійні та терористичні акти, рішення державних та місцевих органів влади, епідемії, пандемії, надзвичайні ситуації, що роблять об'єктивно неможливим виконання умов Договору (далі – «форс-мажор»).

7.2. Форс-мажор застосовується, а Сторона, для якої настав форс-мажор, звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо отримано сертифікат Торгово-промислової палати України чи регіональної торгово-промислової палати або інший офіційний документ, виданий уповноваженим органом чи організацією держави, де трапився форс-мажор.

7.3. Сторона, для якої настав форс-мажор, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) календарних днів з дати, коли Стороні стало відомо про настання форс-мажору, та надати іншій Стороні належні документи для підтвердження форс-мажору.

7.4. З моменту отримання повідомлення про форс-мажор іншою Стороною виконання умов Договору призупиняється, а строк виконання зобов'язань за Договором подовжується на період існування форс-мажору.

7.5. Призупинення виконання умов Договору означає, що Виконавець припиняє надання послуг, передбачених Договором, а Замовник не повинен здійснювати подальші платежі за послуги, які не були надані, без негативних наслідків, штрафних санкцій та відповідальності для кожної з Сторін.

7.6. Сторона, для якої настав форс-мажор, зобов'язана повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажору протягом 3 (трьох) календарних днів з дати, коли Стороні стало відомо про припинення дії форс-мажору.

7.7. Кожна Сторона має право ініціювати припинення Договору, якщо тривалість форс-мажору перевищує 3 (три) місяці.

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Виконавцю належать виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, створені під час виконання Договору, включаючи права, передбачені законодавством України та іншими міжнародно-правовими актами, а саме:

8.1.1. виключне право на використання об'єкта інтелектуальної власності;

- 8.1.2. виключне право дозволяти використання об'єкта інтелектуальної власності;
- 8.1.3. виключне право запобігати незаконному використанню об'єкта інтелектуальної власності, включаючи право забороняти таке використання;
- 8.1.4. інші права інтелектуальної власності, які існують сьогодні або з'являться в майбутньому.
- 8.2. Об'єктами інтелектуальної власності для цілей цього Договору є, зокрема, але не виключно, веб-сайт Виконавця, інформація, розміщена на веб-сайті Виконавця, в тому числі, тексти, інфографіки, презентації, зображення, аудіовізуальні твори тощо, робочі і рекламні матеріали, комерційні повідомлення, маркетингові дослідження у паперовій, електронній чи будь-якій іншій формі, програмне забезпечення, логотипи, графіки, звуки тощо, що використовуються або створені Виконавцем в процесі виконання умов Договору.
- 8.3. Виключні права Виконавця на об'єкти інтелектуальної власності, створені в процесі виконання Договору, поширюються на готовий об'єкт інтелектуальної власності (в електронній, паперовій та інших формах), а також на матеріали, отримані в процесі його створення, на аудіо- та відеозапис, незалежно від мови та форм вираження, включаючи компіляції даних та програмне забезпечення.
- 8.4. Об'єкти інтелектуальної власності, що належать Виконавцю, можуть використовуватися Замовником на умовах обмеженої невиключної ліцензії, яка виключає можливість використання Замовником об'єктів інтелектуальної власності у сфері, тотожній або суміжній з діяльністю Виконавця, а також можливість видачі Замовником іншим особам ліцензій на використання об'єктів інтелектуальної власності Виконавця.
- 8.5. Надаючи право на використання об'єктів інтелектуальної власності Замовнику, Виконавець не передає Замовнику виключних прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях здійснення діяльності, тотожної або суміжній з діяльністю Виконавця.
- 8.6. Використання об'єктів інтелектуальної власності третіми особами допускається виключно з дозволу Виконавця, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 8.7. Виконавець використовує об'єкти права інтелектуальної власності, що належать іншим особам, на підставі ліцензій, договорів чи інших законних підставах.
- 8.8. Виконавець може вільно використовувати свої навички, ноу-хау та досвід, а також використовувати та розкривати будь-які узагальнені ідеї, концепції, методи, прийоми, отримані або засвоєні під час виконання Договору, без розголошення конфіденційної інформації Замовника.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Кожна із Сторін дає згоду на збір та обробку своїх персональних даних (включаючи збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також інші види діяльності, які можуть виконувати Сторони

щодо персональних даних в письмовій (паперовій), електронній та інших формах) зокрема, але не виключно, таких персональних даних: ім'я, прізвище, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків (податковий номер), витяг даних з державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, система оподаткування, номер телефону, адреса електронної пошти та інші дані, добровільно надані з метою забезпечення реалізації договірних відносин між Сторонами, ведення бухгалтерського та управлінського обліку, проведення рекламних кампаній та маркетингових досліджень, надсилання інформаційно-комунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком, через месенджери, застосунки, соціальні мережі тощо) електронних комерційних повідомлень, комунікації та відносин з органами державної влади та органами місцевого самоврядування, а також для інших цілей, що охоплюють законний інтерес Виконавця.

9.2. Сторони беруть на себе зобов'язання забезпечити належний захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу третіх осіб, включаючи вжиття необхідних заходів для запобігання розголошенню персональних даних посадових осіб, працівників, уповноважених представників Сторін, якщо такі персональні дані були довірені Стороні або стали відомі Стороні у зв'язку з зобов'язаннями за цим Договором.

9.3. Укладенням цього Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права суб'єкта персональних даних, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету обробки персональних даних, склад і зміст зібраних персональних даних, а також умови доступу до персональних даних третіх осіб.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори, які виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

10.2. Усі спори Сторін, щодо яких не було досягнуто згоди, можуть бути передані для вирішення у судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір набирає чинності з дати чи моменту, визначених пунктами 1.2, 1.3 цього Договору, і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених цим Договором.

11.2. Дія цього Договору достроково припиняється:

11.2.1. за взаємною згодою Сторін;

11.2.2. за рішенням суду, що набрало законної сили;

11.2.3. з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору шляхом оприлюднення змін до Договору на веб-сайті Виконавця. Зміни до Договору набирають чинності з дати їх оприлюднення на веб-сайті Виконавця, якщо інший термін набрання чинності не визначений додатково при їх оприлюдненні.

12.2. Жодне положення цього Договору не тлумачиться як таке, що створює партнерство (просте товариство) або спільне підприємство будь-якого виду між Сторонами Договору, або не передбачає виникнення між Сторонами агентських, або представницьких відносин для досягнення будь-якої цілі будь-якого характеру. При цьому жодна із Сторін не має права та повноважень пов'язувати іншу Сторону зобов'язаннями, або вступати в договірні відносини від імені такої Сторони чи створювати зобов'язання перед третьою особою будь-яким чином та для будь-якої потреби.

12.3. З питань, що виникають у зв'язку з укладенням, виконанням і припиненням цього Договору та не врегульовані ним, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України, зокрема положеннями Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію».

12.4. Якщо будь-яке положення цього Договору стає недійсним, це не впливає на дійсність решти положень Договору. У такому випадку Сторони, наскільки це можливо, намагаються домовитися про заміну недійсної умови новими дійсними положеннями, що дозволяють максимально досягнути початкових намірів Сторін.

12.5. Сторони зобов'язуються зберігати у таємниці конфіденційну інформацію та комерційну таємницю, яка стала їм відомою у зв'язку з виконанням умов Договору, не розголошувати конфіденційну інформацію та комерційну таємницю іншій Стороні, а також не використовувати відповідну інформацію в своїх інтересах чи інтересах третіх осіб.

12.6. Сторони несуть повну відповідальність за повноту та достовірність наведених ними в документах реквізитів. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміну імені, найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження (місця проживання), адрес для листування, номерів телефонів, адрес електронної пошти, реквізитів банківських та інших рахунків. У випадку неповідомлення винна Сторона несе ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків (в тому числі, податкових).

13. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ **Миро Олена Віталіївна
ЄДРПОУ **2879710682****